

A KAPOSVÁRI HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI GONDNOKSÁG TÁJÉKOZTATÓJA

A Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság 2024. február 1-től a Szülők kényelme érdekében bevezeti az un. „Szülői modul” a ZIPMEAL.HU programot, a közétkeztetés igénybevételének megkönnyítése érdekében, valamint a szülői modulon kívül, a térítési díj bankkártyával történő kifizetésének lehetőségét.

Minden kiállított számlán megjelenik egy "Befizetés bankkártyával" gomb, melyre kattintva egy böngészőben megnyílik a SimplePay weboldala, ahol elvégezhető a befizetés. Egy másik lehetőség a számlán szereplő QR kód használata, melyet a mobiltelefonnal beolvassva átirányít a SimplePay weboldalára a számla kiegyenlítéséhez.

A kaposvarigesz.hu oldalon, illetve a <https://zipmeal.hu> oldalon elérhető a közétkeztetési rendszer szülői modulja, ahol a szülők egyéni kóddal belépve egy webes felületen online intézhetik gyermekeik számára az étkezések lemondását, nyomon követhetik a számláikat, valamint megnézhetik a korábbi rendeléseiket.

A regisztráció menete a következő:

A zipmeal programban történő regisztrációhoz szükség van a gyermek adataihoz **bejegyzett e-mail címre** (amit az ügyintézőnk részére korábban megadtak, rögzítve lett az étkezéshez, amelyre számlát, értesítést kap), valamint **az étkezésikártya számára**. Regisztrációhoz szükséges **kártyaszámot a havi számla megjegyzés rovatában** találja. (Kérjük a kártyaszámot utaláskor **ne** írják be a megjegyzés rovatba!!!, nagyban megnehezíti a befizetés azonosítását. Továbbra is a gyermek nevét, osztályát, a számlaszámát kérjük feltüntetni.) A program ez alapján a megadott emailcímen megerősítést kér. Rossz emailcím esetén a program nem fogja tudni összekapcsolni a rendszerrel. Sikeres regisztráció és a belépést követően meglévő étkező gombra kattintással tudja hozzárendelni a gyermeket a fiókhöz. Amennyiben sikertelen a regisztráció és/vagy a gyermek azonosítása, segítséget az ételmezési csoporttól lehet kérni elektronikusan az elelmezes@kaposvarigesz.hu email címen.

Több gyermek esetén, - ha korábban azonos emailcímet adott meg intézményünknek - a program egy felületen kezeli a gyermekek étkezését, ez esetben valamennyi kártyát rögzíteni kell a rendszerben hozzárendelve a gyermekekhez. Regisztráció után több emailcím rögzítésére is lesz lehetőség.

A felületen étkezést mondhat le, illetve lehetőség van a lemondott étkezés visszaállításához, amit előző munkanap 9.00 óráig kezel a rendszer. Későbbi időpontban másnapra nem enged módosítást kezdeményezni.

A ZIPMEAL szülői felületen bal oldalon a „Számlák” menü alatt elérhető az étkező összes eddigi számlája. A rendszer jelzi az egyenleget, zöld pipával ellátja azt a számlát, ami ki van fizetve, illetve lehetőséget ad a számlák letöltésére és a fent említett módon a ki nem egyenlített számlák rendezésére.

A rendszerben lehetőség van továbbá igazolások, nyilatkozatok feltöltésére, ügyintézővel történő kommunikációra. A feltöltött dokumentumok jóváhagyásáról minden esetben visszajelzést kap, így lehetőség lesz kontrollálni a beküldött anyagok intézményünk általi befogadását. Ezen modulok már működnek.

Az új rendszer bevezetése során fellépő esetleges kellemetlenségekért az érdekeltek megértését kérjük.

Bízunk abban, hogy a szülőkkel történő együttműködéssel a szülői modul megfelelően fog működni.

Kaposvári GESZ vezetősége