

# **KAPOSVÁR MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALA**

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

### **A PANASZOKKAL, KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEKKEL, VALAMINT A VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN KEZELT SZEMÉLYES ADATOKHOZ KAPCSOLÓDÓAN**

Jelen Tájékoztató Kaposvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (a továbbiakban: Adatkezelő) által a panaszokkal, közérdekű bejelentésekkel, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő személyes adatok kezelésre vonatkozik, az Adatkezelő Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatának 12. számú mellékletét képezi és 2025. január 1. napjától hatályos.

Jelen Tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) rendelkezéseinek figyelembevételével készült.

#### **Adatkezelő adatai, elérhetősége:**

Adatkezelő megnevezése: Kaposvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

Székhelye: 7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.

- Telefonszáma: +36 82 501 501
- Weboldal: [kph.kaposvar.hu](http://kph.kaposvar.hu)

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője: dr. Kocsis Georgina

- Telefonszáma: 82/501-501, 501-541
- E-mail címe: [torvenyesség@kaposvar.hu](mailto:torvenyesség@kaposvar.hu)

#### **1. Az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre:**

**1.1** Az adatkezelés célja jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentése.

A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul. A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A belső visszaélés-bejelentés keretében jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A panaszt, a közérdekű bejelentést, a visszaélés-bejelentést a panaszos, illetve a bejelentő írásban vagy szóban teheti meg.

Fentiekre tekintettel a személyes adatok kezelésének kizárólagos célja a panasz, a közérdekű bejelentés, valamint a visszaélés-bejelentés kivizsgálása, és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése.

Az Adatkezelő a személyes adatokon a fentitől eltérő célból további adatkezelést nem kíván végezni.

**1.2.** A panasz, a közérdekű bejelentés, valamint a belső visszaélés-bejelentés keretében kizárólag a panasz, illetve a bejelentés kivizsgálása és kezelése szempontjából elengedhetetlenül szükséges személyes adatok kezelhetők. A panasz, illetve a bejelentés keretében közölt minden egyéb személyes adat haladéktalanul törlésre kerül.

Amennyiben az érintett megtagadja a fenti személyes adatok megadását (azonosíthatatlan személy), a panasz vagy a bejelentés vizsgálatát Adatkezelő mellőzi a Panasztörvény 4.§ (3) bekezdésével összhangban.

## **2. Az adatkezelés jogalapja:**

Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
- Adatkezelő a bejelentést a Panasztörvény értelmében köteles kivizsgálni és kezelni. Amennyiben a bejelentés különleges (szenzitív) adatokat is tartalmaz, úgy a további jogalap a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja.

## **3. A kezelt adatok megőrzési ideje:**

Az Adatkezelő a fentiekben meghatározott cél megvalósításáig őrzi meg az adatokat.

## **4. Érintettek köre:**

- a Panasztörvény 2.§ (1) bekezdésében és a 20. § (2)-(3) bekezdésében meghatározott bejelentő;
- az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott;
- az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

## **5. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítás:**

A személyazonosságát felfedő érintett személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A panaszt, illetve bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő felelősségre vonás kezdeményezéséig a panasz, illetve bejelentés tartalmára és a panaszban, illetve bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a panaszban, illetve bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az Adatkezelő más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A panaszos, illetve a bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Bizonyos esetekben más szervezetek is megismerhetnek személyes adatokat, szükséges lehet személyes adatokat más címzettekkel közölni. A panaszos vagy a bejelentő személyes adatai csak a panasz, illetve a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv és hatóság részére adhatók át, amennyiben ezen állami szerv és hatóság annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a bejelentő hozzájárult.

Amennyiben nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a személyes adatait az erre vonatkozó eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre

vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor. Az adatok formátuma: Papíralapú, digitális

## **6. Adatfeldolgozó:**

Kaposvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala adatfeldolgozót az informatikai rendszer karbantartására vesz igénybe.

## **7. Adatbiztonság:**

Adatkezelő megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, annak érdekében, hogy biztosítsa a személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes folyamata során. A személyes adatok kezeléséhez az informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás); hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége); változatlansága igazolható (adatintegritás); a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen. A személyes adatokhoz való hozzáférést jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az informatikai rendszereket tűzfallal védi, és vírusvédelemmel látja el.

Az elektronikus adatkezelés során biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötött, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van. Nyilvántartja és szükséges esetben a hatóság felé bejelenti az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

## **8. Az Érintett jogai és érvényesítésük feltételei:**

Az érintett bármikor kérheti adatai helyesbítését, korlátozását, törlését, továbbá kérhet az adatkezelésről teljeskörű konkrét tájékoztatást. Kérheti, hogy a jogszabályoknak megfelelően személyes adatait tagolt, széles körben használt géppel olvasható formátumban átadjuk, illetve adatait egy másik adatkezelőnek továbbítsuk. Ezeket a kéréseket 1 hónapon belül teljesítjük. Az adatvédelem részletes szabályozását, az érintett jogainak részletes tartalmát és érvényesítésük részletes feltételeit az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat tartalmazza.

Tájékoztatom, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban panaszával az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat. Az érintett jogait e-mailben vagy postai úton küldött kérelemben gyakorolhatja. Telefonon keresztül jogérvényesítésre nincsen lehetőség.

Bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)). Ha az érintett a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, akkor polgári pert is kezdeményezhet.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint- az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: [www.birosag.hu/torvenyszekek](http://www.birosag.hu/torvenyszekek) ).