

Kedves Szülők!

Kaposvár város jóvoltából 2024. október 1-től lehetőség lesz az általános és középiskoláknál (kivéve a Bárczi és a Duráczky, valamint a diétás és speciális étkezést igénybe vevők) az **„A - B” menü** alternatívára. Választani kizárólag **a szülői modulban** lehet. Aki még nem regisztrált, de szeretne élni a lehetőséggel, kérjük minél előbb tegye meg.

Az október havi menü választásra szeptember 23-ig lesz lehetőség. Módosítani **kéthetes időintervallumban** lehet (pl.: a korábban szeptember 24-i jelölést október 7-ig lehet változtatni). Az adott étkezést megelőző 2 héten belül módosításra már nincs lehetőség.

Abban az esetben, ha nem történik menüválasztás, automatikusan az „A” menü lesz megrendelve.

Az étkezés csak az étkezési kártya lehúzásával vehető igénybe, a kártya érintésekor a monitor kijelzi a korábban rendelt menü betűjelét: A vagy B.

A kaposvarigesz.hu oldalon, illetve a zipmeal.hu oldalon elérhető a közétkeztetési rendszer szülői modulja, ahol a szülők a saját kódjukkal belépve online intézhetik gyermekeik számára a fentiekben túl még az étkezések lemondását, nyomon követhetik a számláikat, valamint megnézhetik a korábbi rendeléseiket.

Regisztráció menete (amennyiben még nem regisztrált):

A regisztráció során meg kell adni a szülő nevét, email címét (kérjük, hogy azzal az email címmel regisztráljon, melyet korábban az étkezési nyilatkozaton megadott), telefonszámát és a bejelentkezéshez szükséges jelszót. A regisztrációt követően azonnal használható lesz a rendszer, ahol az étkezők menüpontban **„Meglévő étkező”** ikonra kell kattintani. A Szolgáltatónál ki kell választani Kaposvárt, ezután azt az intézményt, ahová a gyermek jár. A tovább gombra kattintva a **kártyaszámot** kéri a rendszer, amely szám az **étkezési számlán szerepel**. A kártyaszám megadása után el kell fogadni 2 db tájékoztatót. A Megerősítés gomb megnyomása után láthatóvá válnak a gyermek adatai.

Amennyiben sikertelen a regisztráció és/vagy a gyermek azonosítása, segítséget az élelmezési csoporttól lehet kérni elektronikusan az elelmezes@kaposvarigesz.hu email címen.

Több gyermek esetén, - ha korábban azonos emailcímet adott meg intézményünknek - a program egy felületen kezeli a gyermekek étkezését, ez esetben valamennyi kártyát rögzíteni kell a rendszerben hozzárendelve a gyermekekhez. A regisztrációt követően több emailcím rögzítésére is van lehetőség.

A rendszerben az étkezés lemondásán túl a lemondott étkezés visszaállítására is van lehetőség. Lemondani és visszaállítani is egy munkanappal előbb, reggel 9 óráig lehet. Későbbi időpontban másnapra nem lehet módosítást kezdeményezni.

A ZIPMEAL szülői felület bal oldalán a „Számlák” menüpont alatt elérhető az összes eddigi számla. A rendszer jelzi az egyenleget, zöld pipával ellátja azt a számlát, ami ki van fizetve, illetve lehetőséget ad a számlák letöltésére és a ki nem egyenlített számlák rendezésére is.

Ha bármilyen problémát tapasztal az új rendszerben, vagy kérdése van, forduljon hozzánk bizalommal!

Kaposvári GESZ vezetősége